# Gerenciamento de mudança (GMUD): Luminar

## Grupo 8

Bianca Namie Hara Tsuchiya

Enzo Medej Guimarães

Giovanna Benichel Dos Santos

João Vitor De Souza Tenório

Juliana De Oliveira Godoy

Silvio Cesar Pintor Tavares.

São Paulo, dia 20 de Novembro de 2022.



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Formulário de Solicitação de Mudança (GMUD)** | | | **(Dados de Abertura)** | | | Responsável pela abertura | Bianca Namie Hara Tsuchiya | | Motivo | Tela de Login com lentidão na hora do acesso | | Data / Hora da abertura | 18/11/2022 – 9:30 am | | Classificação (tipo) | Emergencial | | Risco (tipo) | Alto | | Impactos | - Durante a mudança o login estará indisponível;  - Após a mudança o usuário terá o acesso mais rápido. | | Item de configuração | Serviço de login | | **Programar** | | | Responsável pela mudança | João Vitor De Souza Tenório | | Equipe responsável | João Vitor De Souza Tenório  Giovanna Benichel dos Santos  Juliana De Oliveira Godoy  Silvio Cesar Pintor Tavares | | Data / Hora (início) | 20/11/2022 – 2:00 am | | Data / Hora (final) | 20/11/2022 - 5:00 am | | Cronograma | Às 2:00 da manhã começa a execução da mudança/atividade com o período de término às 3:00 da manhã. Os testes devem ser iniciados assim que finalizado o processo. Caso, até às 4:40 da manhã, a equipe não consiga terminar a mudança solicitada, a equipe deve avaliar o rollback. | | Duração do processo | 3 horas de duração | | **Executar** | | | Atividade / checklist | - Parar o banco de dados;  - Atualizar a aplicação;  - Iniciar o banco de dados;  - Testar a modificação.  - A atualização da aplicação necessita que o banco de dados não esteja em funcionamento e o teste depende do banco de dados estar iniciado. | | **Testar (Equipe de TI)** | Giovanna Benichel dos Santos, Juliana De Oliveira Godoy e o Silvio Cesar Pintor Tavares precisam verificar se a tela de login está funcionando da maneira como requisitado e se o banco de dados está funcionando corretamente. | | **Restore do Backup** | Não se aplica | | Responsáveis | - João Vitor De Souza Tenório e Enzo Medej Guimarães: Responsáveis pelo Banco de Dados;  - Giovanna Benichel dos Santos: Responsável por atualizar a aplicação e testar;  - Silvio Cesar Pintor Tavares e Juliana De Oliveira Godoy: Responsável pelos testes finais. | | **Escalonamento (você e mais alguém do time)** | Giovanna Benichel dos Santos irá testar a aplicação. Se o banco não parar ou não subir, acionar o João Vitor De Souza Tenório ou Enzo Medej Guimarães para resolver o problema. | | **Rollback** | Parar o banco de dados, voltar a versão anterior, iniciar o banco de dados e testar as modificações. | | **Comunicação** | - Avisar o Gestor da área de TI;  - Comunicar os clientes sobre a indisponibilidade do site no dia da mudança;  - Avisar a equipe que estará de plantão no dia do ocorrido. | |